

FAQ – Häufige Fragen zur sicheren Nutzung der iPads zuhause

| ? Frage | 💬 Antwort |
|--|--|
| 1. Was ist „Bildschirmzeit“ und warum sollte ich sie aktivieren? | Bildschirmzeit ist eine Funktion auf dem iPad, mit der Sie die Nutzung kontrollieren können. Sie ermöglicht es Ihnen, Nutzungszeiten zu begrenzen, Apps einzuschränken und Pausen einzurichten. So schützen Sie Ihr Kind vor Ablenkung durch Spiele oder Social Media. |
| 2. Wie richte ich „App-Limits“ ein und was bewirken sie? | Unter Einstellungen > Bildschirmzeit können Sie für einzelne Kategorien (z. B. Spiele oder soziale Medien) festlegen, wie lange Ihr Kind diese Apps pro Tag benutzen darf (z. B. 10 Minuten). Nach Ablauf der Zeit werden die Apps blockiert. |
| 3. Was passiert, wenn mein Kind den Bildschirmzeit-Code kennt oder errät? | Ist der Code bekannt, können die Einschränkungen umgangen werden. Ändern Sie dann sofort den Code und bewahren Sie ihn sicher auf, sodass Ihr Kind ihn nicht erfährt. |
| 4. Kann ich bestimmte Apps komplett sperren? | Ja, unter Bildschirmzeit > Inhalts- & Datenschutzbeschränkungen können Sie einzelne Apps oder App-Kategorien komplett ausblenden oder den Download neuer Apps verhindern. |
| 5. Wie oft soll ich die Nutzung kontrollieren (Apps, erledigte Aufgaben)? | Am besten regelmäßig, z. B. nach jeder Schularbeit oder täglich am Abend. Fragen Sie Ihr Kind, welche Aufgaben es heute erledigt hat, und lassen Sie sich die Arbeit auf dem iPad zeigen. |
| 6. Kann ich unterschiedliche Nutzungszeiten für verschiedene Wochentage festlegen? | Ja, in den App-Limits können Sie für jeden Tag individuell Zeiten einstellen, z. B. geringere Nutzung an Schultagen und mehr Freizeit am Wochenende. |
| 7. Mein Kind will WhatsApp / Messenger für die Klassengruppe nutzen. Was tun? | Das ist verständlich. Sie können für diese App eine längere Zeit oder sogar eine Ausnahme einstellen. Alternativ empfehlen wir für Chats den Einsatz am PC oder eine Web-Version, um das iPad nicht dauerhaft freizugeben. |
| 8. Was mache ich, wenn das iPad trotz Limits weiter genutzt wird? | Wiederholen Sie konsequent die Regeln (z. B. iPad abgeben) und besprechen Sie mit Ihrem Kind, warum die Begrenzungen |

| | |
|---|--|
| | wichtig sind. Belohnungen bei Einhalten der Regeln können motivieren. |
| 9. Wie kann ich das iPad sicher über Nacht „abschalten“? | Legen Sie eine feste „Auszeit“ (Pause) unter Bildschirmzeit fest, z. B. von 19:00 bis 7:00 Uhr. In dieser Zeit sind alle Apps gesperrt. Zusätzlich kann das iPad abends von den Eltern eingesammelt werden. |
| 10. Was tun, wenn ich den Bildschirmzeit-Code vergessen habe? | Ab iOS 13.4 kann der Code mit Ihrer Apple-ID zurückgesetzt werden. Folgen Sie den Anweisungen unter Einstellungen > Bildschirmzeit > Code ändern > Code vergessen. Alternativ hilft der Apple Support. |
| 11. Gibt es noch weitere Möglichkeiten, das iPad zu steuern? | Ja, es gibt die Möglichkeit, das Gerät durchgehend im MDM zu belassen. Wenden Sie sich einfach an unsere Systembetreuer. |
| 12. Wo bekomme ich Hilfe, wenn ich bei den Einstellungen nicht weiterkomme? | Folgende Personen helfen Ihnen gerne weiter: Systembetreuer, Datenschutzbeauftragter, Medien-Tandem. Sie finden die Ansprechpartner im Nachrichtenmodul des Schulmanagers. |
| 13. Gibt es auch weitere Apps oder Möglichkeiten, das iPad einzurichten? | Ja, es gibt noch Apps wie – Ourpack, Norton Family, FamiyTime, Screentime und Qustodio, Google Family Link, Bark, Kaspersky Safe Kids und weitere. Außerdem ist es lokal möglich, im Router Zeiten und Sperren einzurichten. |
| 14. Wie sieht es mit digitalen Schulbüchern aus? | Schulbücher sind aktuell kein einfaches Thema. Die Verlage verlangen teilweise horrenden Preise für digitale Schulbücher und jeder Verlag handelt anders. Wir sind ständig auf der Suche nach einer sinnvollen Lösung und Sie erhalten weitere Informationen, sobald sich hier etwas tut. |
| 15. Ich habe datenschutzrechtliche Bedenken. | Unser MDM von Relution (relution.io) ist DSGVO-konform und wird in vielen Schulen eingesetzt. Die Software wird nur auf Geräte aufgespielt, die im Werkszustand sind. iCloud wird in der Schule nicht genutzt. Nach Schulende ist die Software nicht mehr aktiv und das Gerät kann rein privat genutzt werden. Wir haben zu keiner Zeit Zugriff auf Daten. |
| 16. Kann ich den Code des Ipads so schützen, dass mein Kind den Code nicht ändern kann? | Ja. Bildschirmzeit > Inhalts- & Datenschutzbeschränkungen: Aktiviere „Inhalts- & Datenschutzbeschränkungen“ Scrolle zu „Accountänderungen“ → auf „Nicht erlauben“ stellen „Codeänderungen“ |

| | |
|---|---|
| | oder „Face ID & Code“ ebenfalls auf „Nicht erlauben“ stellen. |
| 17. Wie kann ich verhindern, dass mein Kind die Code-/Face-ID Einstellungen ändern? | Änderungen mit Code schützen: Unter Bildschirmzeit > Inhalts- & Datenschutzbeschränkungen: Aktivieren „Inhalts- & Datenschutzbeschränkungen“ Scrollen zu „Accountänderungen“ → auf „Nicht erlauben“ stellen „Codeänderungen“ oder „Face ID & Code“ ebenfalls auf „Nicht erlauben“ stellen |